

**XPS**™

**РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ**






**XPS**™

**РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ**

**Модель согласно нормативной документации: D03M**

**Тип согласно нормативной документации: D03M004**

# Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ВНИМАНИЕ.** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ОСТОРОЖНО!** Указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, получения травм или угрозу для жизни.

В данном изделии используется технология защиты от копирования, защищенная патентами США и другими правами на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащими Rovi Corporation. Инженерный анализ и дисассемблирование запрещаются.

---

**Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.**

**© 2010-2011 Dell Inc. Все права защищены.**

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в тексте данного документа: Dell™, логотип DELL, XPS™, Solution Station™ и DellConnect™ являются товарными знаками Dell Inc.; Intel® является охраняемым товарным знаком, а Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах; AMD® является охраняемым товарным знаком Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® и логотип кнопки пуска Windows являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками Microsoft Corporation в США и (или) других странах; Blu-ray Disc™ является товарным знаком Blu-ray Disc Association; Bluetooth® является охраняемым товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc., и используется компанией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения фирм, заявляющих на них права, или продукции таких фирм. Компания Dell не претендует ни на какие права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

# Содержание

<b>Подготовка к работе настольного компьютера XPS . . . . .</b>	<b>5</b>	<b>Использование настольного компьютера XPS. . . . .</b>	<b>18</b>
Поднятие компьютера . . . . .	6	Элементы спереди . . . . .	18
Перед подготовкой компьютера к работе . . . . .	7	Элементы сверху . . . . .	20
Подключите дисплей. . . . .	8	Элементы сзади. . . . .	24
Подсоедините клавиатуру и мышь . . . .	10	Разъемы на задней панели . . . . .	26
Подсоедините сетевой кабель (не обязательно) . . . . .	11	Программные функциональные возможности . . . . .	28
Подсоедините кабель питания . . . . .	12	Dell Dock. . . . .	29
Нажмите кнопку питания . . . . .	12	Сервис резервного копирования Dell DataSafe Online . . . . .	30
Настройте операционную систему . . . .	13	<b>Устранение неполадок . . . . .</b>	<b>31</b>
Создайте диск восстановления системы (рекомендуется). . . . .	14	Кодовые сигналы . . . . .	31
Настройте ТВ-тюнер (заказывается дополнительно). . . . .	15	Неполадки сети . . . . .	32
Подключитесь к Интернету (не обязательно) . . . . .	15	Неполадки питания. . . . .	33
		Неполадки памяти . . . . .	35
		Зависания и неполадки программного обеспечения. . . . .	36

**Использование средств  
технической поддержки . . . . . 39**

Dell Support Center . . . . .39  
My Dell Downloads . . . . .41  
Системные сообщения . . . . .41  
Средство устранения  
неполадок оборудования . . . . .44  
Dell Diagnostics . . . . .45

**Восстановление  
операционной системы . . . . . 48**

Функция восстановления системы . . . .49  
Dell DataSafe Local Backup . . . . .50  
Диск восстановления системы . . . . .53  
Dell Factory Image Restore . . . . .54

**Получение справки . . . . .57**

Техническая поддержка  
и обслуживание клиентов . . . . .58  
DellConnect . . . . .58  
Онлайновые службы . . . . .59

Автоматическая система  
отслеживания заказов . . . . .60  
Информация о продуктах . . . . .61  
Возврат изделий для гарантийного  
ремонта или в счет кредита . . . . .61  
Прежде чем позвонить . . . . .63  
Обращение в компанию Dell . . . . .65

**Источники дополнительной  
информации и ресурсов . . . . .67**

**Технические характеристики . . . . . 70**

**Приложение . . . . .75**

Информация по NOM, или  
официальному стандарту  
Мексики (только для Мексики) . . . . .75

**Указатель . . . . .76**

# Подготовка к работе настольного компьютера XPS

В данном разделе содержится информация о подготовке к работе настольного компьютера Studio XPS 8300.

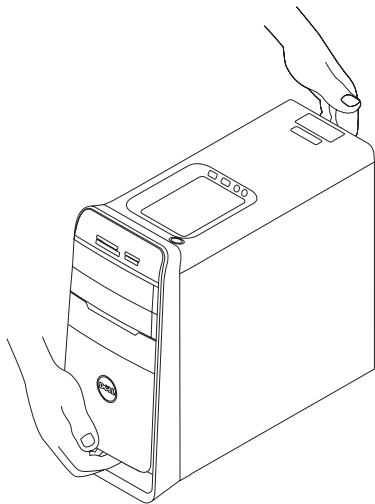


**ОСТОРОЖНО!** Перед тем как приступить к выполнению процедур, описываемых в данном разделе, ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности, прилагаемыми к компьютеру.

**Дополнительную информацию о рекомендуемых правилах техники безопасности смотрите на начальной странице раздела о соответствии нормативным требованиям по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Поднятие компьютера

Для вашей безопасности и во избежание повреждения компьютера следует поднимать его, взявшись за точки подъема на передней и задней панелях компьютера.






## **Перед подготовкой компьютера к работе**

Выбирая место для компьютера, обеспечьте наличие свободного доступа к источнику питания, достаточной вентиляции и ровной поверхности, на которой будет стоять компьютер.

Ограниченный приток воздуха к компьютеру может привести к его перегреву. Во избежание перегрева следует оставить не менее 10,2 см свободного места с задней стороны компьютера и не менее 5,1 см со всех других сторон. Не разрешается устанавливать включенный компьютер в замкнутое пространство, например в шкаф или выдвижной ящик стола.


## Подключите дисплей


Если вы приобрели дополнительный графический адаптер на отдельной плате, подсоедините дисплей с помощью разъема на графическом адаптере на отдельной плате. В противном случае, подключите дисплей к одному из встроенных разъемов VGA или HDMI.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенные разъемы VGA и HDMI отключены и закрыты заглушкой, если в компьютере имеется графический адаптер на отдельной плате.


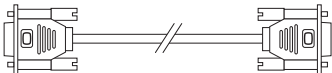
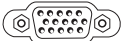




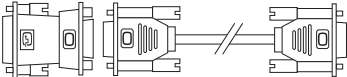





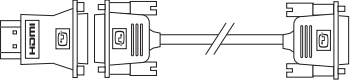

Используйте соответствующий кабель в зависимости от разъемов, имеющихся на компьютере и дисплее. Вам может понадобиться приобрести соответствующий адаптер (адаптер DVI-VGA или адаптер HDMI-DVI), чтобы подключить дисплей к графическому адаптеру на отдельной плате, если на дисплее и графическом адаптере на отдельной плате используются разные разъемы.

Вы можете приобрести адаптер DVI-VGA, адаптер HDMI-DVI или дополнительные кабели HDMI или DVI на веб-узле [www.dell.com](http://www.dell.com).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если подсоединяется один дисплей, подсоедините дисплей ТОЛЬКО К ОДНОМУ из разъемов на компьютере.

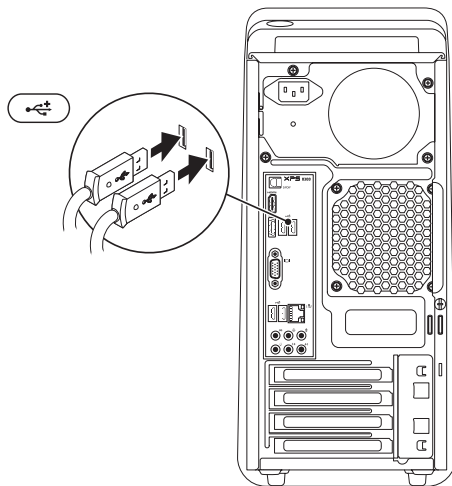
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный компьютер поддерживает функцию Intel, позволяющую работать с несколькими мониторами (эта функция отключена по умолчанию). Эта функция позволяет подключить компьютер к нескольким мониторам одновременно. Чтобы включить эту функцию, войдите в программу настройки системы (BIOS) и установите для параметра Intel Multiple Monitor Feature (Функция Intel, позволяющая работать с несколькими мониторами) значение Auto (Автоматически) в разделе Advanced Graphic Configuration (Дополнительные настройки графики).

Чтобы определить разъемы на компьютере и дисплее, смотрите приведенную ниже таблицу.

Тип подключения	Компьютер	Кабель	Дисплей
VGA-VGA (кабель VGA)			
DVI-DVI (кабель DVI)			
DVI-VGA (адаптер DVI-VGA + кабель VGA)			
HDMI-HDMI (кабель HDMI)			
HDMI-DVI (адаптер HDMI-DVI + кабель DVI)			

## Подсоедините клавиатуру и мышь

Подсоедините клавиатуру USB и мышь USB к разъемам USB на задней панели компьютера.

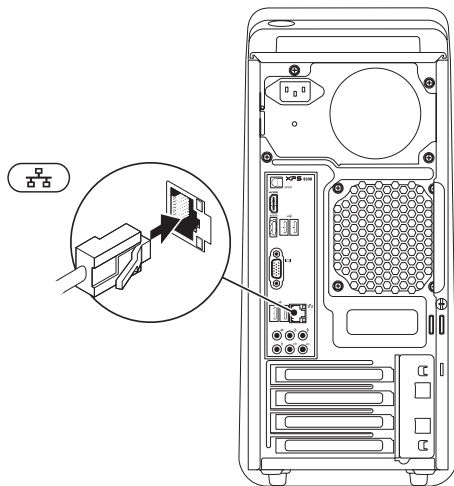


## Подсоедините сетевой кабель (не обязательно)

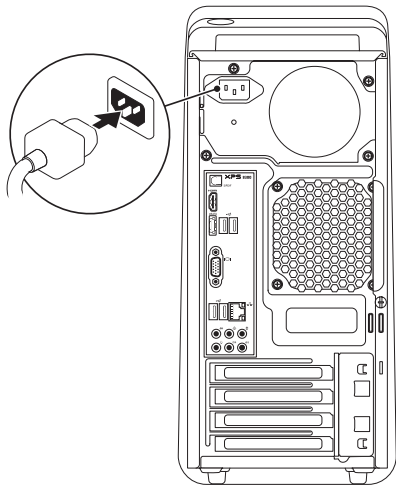
Для завершения подготовки компьютера к работе не требуется установка сетевого подключения, но если у вас уже имеется подключение к локальной сети или Интернету, в котором используется кабель (например, широкополосное устройство или гнездо штепсельного разъема Ethernet), вы можете теперь его подсоединить.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения к сетевому разъему используйте только кабель Ethernet (разъем RJ45). Не подсоединяйте к сетевому разъему телефонный кабель (разъем RJ11).

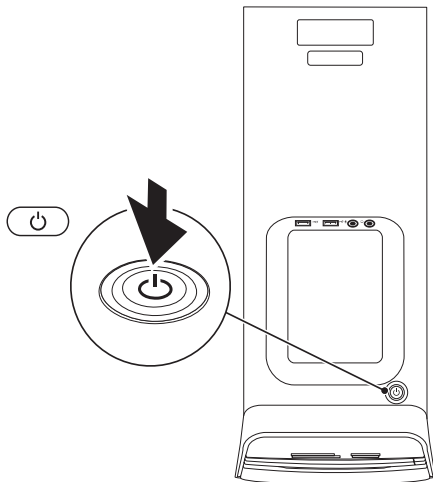
Чтобы подключить компьютер к сети или широкополосному устройству, подсоедините один конец сетевого кабеля либо к сетевому разъему, либо к широкополосному устройству. Другой конец сетевого кабеля подсоедините к сетевому разъему (разъему RJ45) на задней панели компьютера. При правильном подключении сетевого кабеля будет слышен щелчок.



## Подсоедините кабель питания





## Нажмите кнопку питания




## Настройте операционную систему


На данном компьютере Dell уже установлена операционная система Microsoft Windows. Чтобы настроить систему Windows при первом использовании, следуйте инструкциям на экране. Эти шаги являются обязательными и для их выполнения может потребоваться некоторое время. Появляющиеся экраны настройки Windows будут содержать инструкции по выполнению ряда процедур, включая принятие условий лицензионных соглашений, настройку глобальных параметров и установку подключения к Интернету.

 **ВНИМАНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. Это может привести компьютер в непригодное для использования состояние и вам понадобится переустановить операционную систему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения оптимальной работы компьютера рекомендуется загрузить и установить последнюю по времени версию BIOS и самые новые драйверы для данного компьютера, имеющиеся на веб-узле **support.dell.com**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об операционной системе и функциях можно посмотреть на веб-узле **support.dell.com/MyNewDell**.


## Создайте диск восстановления системы (рекомендуется)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется создать диск восстановления системы сразу же после настройки Microsoft Windows.


Диск восстановления системы можно использовать для восстановления работоспособного состояния компьютера, в котором он находился в момент покупки, сохранив при этом файлы данных (без обязательного наличия диска *Operating System* (Операционная система)). Диск восстановления системы можно использовать, если изменения в оборудовании, программном обеспечении, драйверах или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера.


Для создания диска восстановления системы потребуется следующее:

- Dell DataSafe Local Backup
- флэш-накопитель USB емкостью не менее 8 ГБ или диск DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита резервного копирования Dell DataSafe Local Backup не поддерживает работу с перезаписываемыми дисками.


Чтобы создать диск восстановления системы, выполните следующее.

1. Вставьте в компьютер диск или флэш-накопитель USB.
2. Нажмите **Start** (Пуск)  → **All Programs** (Все программы) → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Нажмите **Create Recovery Media** (Создать диск восстановления системы).
4. Следуйте инструкциям на экране.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании диска восстановления системы можно посмотреть в разделе «Диск восстановления системы» на стр. 53.



## Настройте ТВ-тюнер (заказывается дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступность ТВ-тюнера может зависеть от региона.

Чтобы установить ТВ-тюнер, выполните следующее.

1. Подсоедините телевизионный/цифровой антенный кабель или адаптер кабеля к входному антенному разъему на компьютере.
2. Включите компьютер.
3. Нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Windows Media Center** → **Задачи** → **Настройки** → **ТВ**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Подключитесь к Интернету (не обязательно)

Для подключения к Интернету необходимы внешний модем или сетевое подключение и поставщик услуг Интернета (интернет-провайдер).


Если первоначально заказанная комплектация не включала внешний USB-модем или адаптер беспроводной локальной сети, их можно приобрести на веб-узле [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Установка проводного подключения

- Если используется коммутируемое подключение, подсоедините телефонный кабель к дополнительному внешнему USB-модему и телефонной розетке, прежде чем приступать к установке подключения к Интернету.
- Если используется DSL-подключение или кабельное/спутниковое модемное подключение, обратитесь за инструкциями по установке к интернет-провайдеру или оператору сети сотовой связи.

Для завершения установки проводного подключения к Интернету следуйте инструкциям в разделе «Установка подключения к Интернету» на стр. 16.

## Установка беспроводного подключения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Чтобы иметь возможность пользоваться беспроводным подключением к Интернету, необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Чтобы установить подключение к беспроводному маршрутизатору, выполните следующее.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В поле поиска введите **сеть**, а затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
4. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.


## Установка подключения к Интернету

Интернет-провайдеры и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Чтобы узнать, какие услуги предлагаются в вашей стране, обратитесь к своему интернет-провайдеру.


Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у интернет-провайдера произошел сбой в обслуживании клиентов. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

Подготовьте информацию поставщика услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, его можно выбрать с помощью **мастера подключения к Интернету**.

Чтобы установить подключение к Интернету, выполните следующее.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В поле поиска введите **сеть**, а затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Установка нового подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

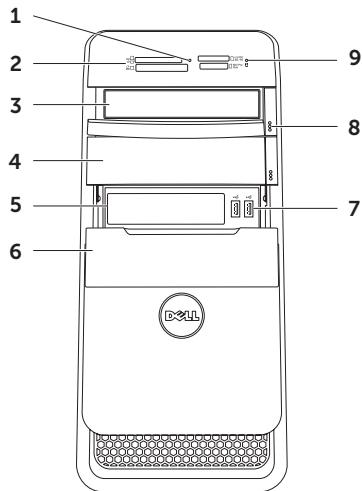
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, нажмите **Помочь выбрать** или обратитесь к своему интернет-провайдеру.




4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной интернет-провайдером.

# Использование настольного компьютера XPS

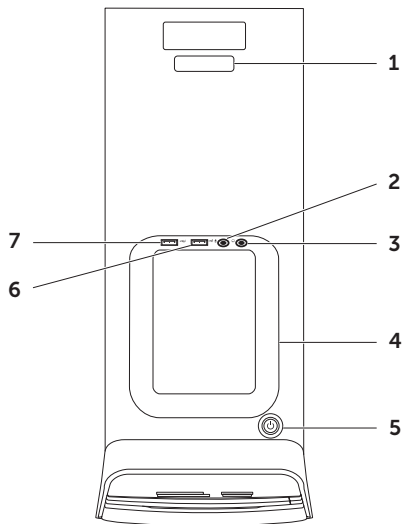
В данном разделе содержится информация о функциях, доступных на настольном компьютере XPS.

## Элементы спереди



- 1 Индикатор устройства чтения мультимедийных карт** — указывает, вставлена ли в устройство мультимедийная карта.
  - 2 Устройство чтения мультимедийных карт** — обеспечивает быстрый и удобный способ просмотра цифровых фотографий, музыки и видео, хранящихся на мультимедийной карте, и обмена ими.
  - 3 Оптический дисковод** — предназначен для воспроизведения или записи компакт-дисков, дисков DVD и дисков Blu-ray (не обязательно).
  - 4 Отсек оптического дисковода (не обязательно)** — позволяет установить дополнительный оптический дисковод.
  - 5 Слот FlexBay** — позволяет подключить дополнительное устройство, совместимое с Dell FlexBay, например интерфейс передней панели, совместимый со стандартом USB 3.0.
  - 6 Крышка отсека FlexBay** — закрывает слот FlexBay.
  -  **7 Разъемы USB 2.0 (2)** — служат для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисковода или диска, или MP3-плеера.
  - 8 Кнопки открытия лотка оптического дисковода (2)** — нажмите обозначенную часть с нижнего края кнопки, чтобы открыть лоток дисковода.
  -  **9 Индикатор активности жесткого диска** — светится во время чтения и записи данных. Если индикатор мигает белым, это указывает на активность жесткого диска.
-  **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери данных не разрешается выключать компьютер, если мигает индикатор активности жесткого диска.

## Элементы сверху



1 **Метка обслуживания и код экспресс-обслуживания** — используются для идентификации компьютера при посещении веб-узла технической поддержки компании Dell или при обращении в службу технической поддержки.




2 **Разъем микрофона или аудиовхода** — служит для подключения микрофона или ввода сигнала, используемого в программах обработки звука.





3 **Разъем наушников** — служит для подключения наушников.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения динамика со встроенным усилителем или звуковоспроизводящей системы используйте линейный выход или разъем S/PDIF на задней панели компьютера.

4 **Лоток для принадлежностей** — используется для размещения портативных устройств, например, внешнего диска, MP3-плеера, мобильного телефона и т.д.

- 5  **Кнопка и индикатор питания** — при нажатии кнопки включается или выключается питание. Индикатор в центре этой кнопки указывает состояние питания.
- Не светится — компьютер выключен, находится в режиме гибернации или не получает питание.
  - Светится белым — компьютер включен.
  - Светится желтым — компьютер находится в режиме сна/ожидания, или, возможно, имеется неполадка системной платы или блока питания. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).
  - Мигает желтым светом — возможно, имеется неполадка системной платы или блока питания. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о неполадках питания см. в разделе «Неполадки питания» на стр. 33.

- 6  **Разъем USB 2.0** — служит для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисковода или диска, или MP3-плеера.
- 7  **Разъем USB 2.0 с функцией USB PowerShare** — функция USB PowerShare (эта функция отключена по умолчанию) позволяет заряжать портативные устройства, поддерживающую подзарядку от разъема USB, даже при включенном или выключенном питании компьютера, или когда он находится в спящем режиме. Эту функцию можно включить или отключить в программе настройке системы (BIOS).

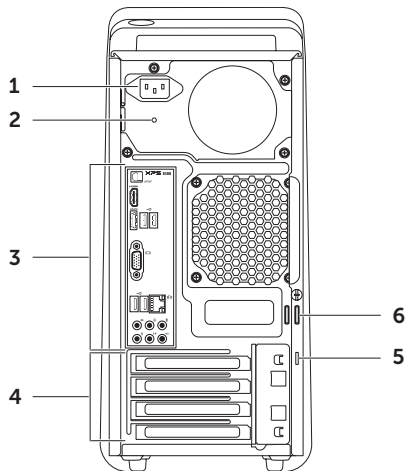


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые устройства могут не подзаряжаться при выключенном питании компьютера, или когда он находится в спящем режиме. В этих случаях включите питание компьютера, чтобы подзарядить устройство.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выключить компьютер во время подзарядки устройства, то подзарядка может прекратиться. Чтобы продолжить подзарядку, отсоедините устройство, а затем снова подключите его.

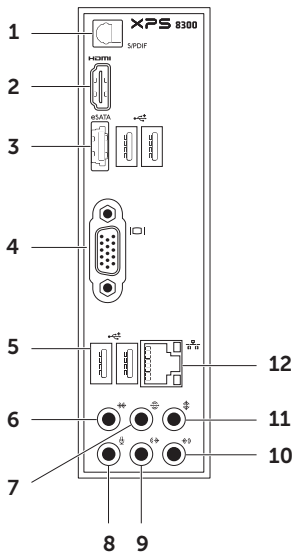
 **ВНИМАНИЕ.** Не подсоединяйте к разъему USB PowerShare устройства, для подзарядки которых требуется входной ток свыше 1,5 А/5 В. Это может привести к повреждению компьютера. Проверьте технические характеристики устройства, прежде чем будете его подключать.





## Элементы сзади










- 1 Разъем питания** — служит для подключения кабеля питания. Внешний вид разъема может быть другим.
- 2 Индикатор блока питания** — указывает на наличие питания в блоке питания.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор блока питания может иметься не на всех компьютерах.
- 3 Разъемы на задней панели** — устройства USB, аудио-, видео- и иные устройства подключаются к соответствующим разъемам.
- 4 Слоты плат расширения** — обеспечивают доступ к разъемам всех установленных плат PCI Express.
- 5 Гнездо для защитного троса** — позволяет прикрепить к компьютеру имеющийся в продаже защитный трос.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед покупкой защитного троса убедитесь, что он подходит к соответствующему гнезду на компьютере.
- 6 Кольца для навесного замка** — служат для установки стандартного навесного замка для предотвращения доступа посторонних лиц к внутренним компонентам компьютера.

## Разъемы на задней панели



-  **Разъем S/PDIF** — служит для подключения к усилителям, динамикам или телевизорам и вывода цифрового звукового сигнала по оптическим кабелям.
-  **Разъем HDMI** — служит для подключения к разъему HDMI на дисплее или телевизоре.
-  **Разъем eSATA** — служит для подключения внешних запоминающих устройств SATA.
-  **Разъем VGA** — служит для подключения монитора или проектора.
-  **Разъемы USB 2.0 (4)** — служат для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисковода или диска, или MP3-плеера.

- 6  **Разъем левого и правого боковых динамиков объемного звука** — служит для подключения левого и правого боковых динамиков объемного звука.
- 7  **Разъем левого и правого тыловых динамиков объемного звука** — служит для подключения левого и правого тыловых динамиков объемного звука.
- 8  **Разъем микрофона** — служит для подключения микрофона для речевого ввода или звукового кабеля для ввода звука.
- 9  **Разъем линейного выхода для левого и правого фронтальных динамиков** — служит для подключения левого и правого фронтальных динамиков.
- 10  **Разъем линейного входа** — служит для подключения устройств записи или воспроизведения, например микрофона, кассетного плеера, CD-плеера или кассетного видеоманитофона.
- 11  **Разъем центрального динамика и сабвуфера** — служит для подключения центрального динамика или сабвуфера.
- 12  **Сетевой разъем и индикатор** — служит для подключения компьютера к сети или широкополосному устройству при использовании проводного сетевого подключения. Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние и активность проводного сетевого подключения.

## **Программные функциональные возможности**

### **Производительность и связь**

С помощью компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также можно редактировать и просматривать цифровые фотографии и изображения. Проверьте свой заказ на поставку, в котором указано программное обеспечение, установленное на компьютере.

После подключения к Интернету можно посещать веб-узлы, создавать учетные записи электронной почты, а также отправлять и загружать файлы.

### **Развлечения и мультимедиа**

С помощью компьютера можно смотреть видео, играть в игры, создавать собственные компакт-диски, диски DVD и диски Blu-Ray (не обязательно), слушать музыку и радиостанции. Оптический дисковод может поддерживать несколько форматов дисков, включая компакт-диски, диски DVD и диски Blu-ray (не обязательно).

Можно загружать или копировать фотографии и видеофайлы с переносных устройств, например цифровых камер и сотовых телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют систематизировать и создавать музыкальные файлы и видеофайлы, которые можно записывать на диски, сохранять на переносных устройствах, например MP3-плеерах и карманных мультимедийных устройствах, или воспроизводить и просматривать непосредственно на подключенных телевизорах, проекторах и системах домашнего кинотеатра.

## Dell Dock

Dell Dock - это группа значков, которые обеспечивают быстрый доступ к часто используемым приложениям, файлам и папкам. Имеется возможность индивидуальной настройки Dock:

- добавление или удаление значков
- изменение цвета и местонахождения Dock
- группирование связанных значков по категориям
- изменение поведения значков



### Добавление категории

1. Щелкните Dock правой кнопкой мыши, выберите **Add** (Добавить) → **Category** (Категория).  
При этом откроется окно **Add/Edit Category** (Добавить/Редактировать категорию).
2. Введите название категории в поле **Title** (Название).
3. Выберите значок для категории в поле **Select an image:** (Выбор изображения:).
4. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

### Добавление значка

Перетащите значок в Dock или в категорию.


### Удаление категории или значка


1. Щелкните правой кнопкой мыши категорию или значок в Dock и выберите **Delete shortcut** (Удалить ярлык) или **Delete category** (Удалить категорию).
2. Следуйте инструкциям на экране.

### Индивидуальная настройка Dock

1. Щелкните Dock правой кнопкой мыши и выберите **Advanced Setting...** (Дополнительные параметры настройки...).
2. Выберите требуемый вариант для индивидуальной настройки Dock.


## Сервис резервного копирования Dell DataSafe Online

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис Dell DataSafe Online может быть недоступен в некоторых регионах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения высокой скорости пересылки и загрузки данных рекомендуется широкополосное подключение.

Dell DataSafe Online - это сервис автоматического резервного копирования и восстановления, который помогает защитить данные и другие важные файлы от таких происшествий, как кражи, пожары или стихийные бедствия, которые могут иметь непоправимые последствия. Доступ к сервису на компьютере обеспечивается с помощью учетной записи, защищенной паролем. Дополнительную информацию можно посмотреть на веб-узле **DellDataSafe.com**.


Чтобы установить график резервного копирования, выполните следующее.

1. Дважды щелкните значок Dell DataSafe Online  в области уведомлений рабочего стола.
2. Следуйте инструкциям на экране.




# Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация по поиску и устранению неполадок компьютера. Если вы не сможете устранить проблему, следуя приведенным рекомендациям, см. раздел «Использование средств технической поддержки» на стр. 39 или раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65.

 **ОСТОРОЖНО!** Снимать крышку корпуса компьютера разрешается только обученным специалистам по ремонту и обслуживанию. Дополнительные инструкции по обслуживанию см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Кодовые сигналы

Во время запуска компьютера могут издаваться последовательности звуковых сигналов при наличии ошибок или неполадок. Подобная серия гудков, или кодовый сигнал, указывает на неполадку. Если это произойдет, запишите кодовый сигнал и обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по замене компонентов см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Кодовый сигнал	Возможная неполадка
Один	Возможный отказ системной платы — Ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS.
Два	Не обнаружена микросхема ОЗУ <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если вы установили или заменили модуль памяти, убедитесь в правильности установки модуля памяти.
Три	Возможный отказ системной платы — Сбой набора микросхем
Четыре	Отказ чтения или записи ОЗУ
Пять	Отказ часов истинного времени
Шесть	Отказ платы или микросхемы видеоадаптера
Семь	Отказ процессора

## Неполадки сети

### Беспроводные подключения


**Если сетевое подключение потеряно** — Беспроводной маршрутизатор отключен от сети или на компьютере отключена возможность работы в беспроводной сети.

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен и подключен к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. раздел «Установка беспроводного подключения» на стр. 16).
- Возможно, имеются помехи, блокирующие беспроводное подключение или мешающие ему. Попробуйте передвинуть компьютер поближе к беспроводному маршрутизатору.

## Проводные подключения

**Если сетевое подключение потеряно** — Плохо закреплен или поврежден сетевой кабель.

- Убедитесь, что сетевой кабель подсоединен к разъему и не поврежден.
- Индикатор состояния подключения на встроенном сетевом разъеме позволяет убедиться, что подключение работает, и обеспечивает информацию о состоянии подключения.
  - Зеленый (левый) — наличие устойчивого соединения между сетью 10/100 Мбит/с и компьютером.
  - Желтый (левый) — наличие устойчивого соединения между сетью 1 000 Мбит/с и компьютером.
  - Не светится — компьютером не обнаружено физическое подключение к сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния подключения на сетевом разъеме предназначен только для проводного подключения. Индикатор состояния подключения не указывает состояние беспроводных подключений.

## Неполадки питания

**Если индикатор питания не светится** — компьютер находится в режиме гибернации, выключен или не получает питание.

- Нажмите кнопку питания. Компьютер возобновит нормальную работу, если он выключен или находится в режиме гибернации.
- Повторно подсоедините кабель питания к разъему питания на компьютере и к электрической розетке.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен.
- Чтобы определить, правильно ли включается компьютер, необходимо временно подключить его к электросети напрямую, без использования устройств защиты питания, сетевых фильтров и удлинительных кабелей питания.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.

## Устранение неполадок

- Убедитесь, что светится индикатор блока питания на задней панели компьютера. Если индикатор не светится, возможно, имеется неполадка блока питания или кабеля питания.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Если индикатор питания светится белым, а компьютер не реагирует на действия пользователя** — возможно, не подключен или не включен дисплей.

- Убедитесь, что дисплей подключен правильно, а затем выключите его и снова включите.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Если индикатор питания светится желтым** — компьютер находится в режиме сна/ожидания, или, возможно, имеется неполадка системной платы или блока питания.

- Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите подсоединенную мышь или нажмите кнопку питания.

- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Если индикатор питания мигает желтым светом** — обнаружена ошибка во время самотестирования компьютера при включении питания. Возможно, имеется неполадка системной платы или блока питания. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Если возникают помехи, мешающие приему на компьютере** — какой-то паразитный сигнал создает помехи, прерывая или блокируя другие сигналы. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

## Неполадки памяти

### Если выдается сообщение о недостаточной памяти —

- сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все неиспользуемые программы, чтобы проверить, не решит ли это возникшую проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)), чтобы обеспечить успешный обмен данными между компьютером и памятью.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

### Если возникают другие проблемы с памятью —

- обязательно следуйте указаниям по установке модулей памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Проверьте, совместим ли модуль памяти с компьютером. Компьютер поддерживает память типа DDR3. Дополнительную информацию о поддерживаемых типах памяти см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 70.
- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 45).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)), чтобы обеспечить успешный обмен данными между компьютером и памятью.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).


## Зависания и неполадки программного обеспечения

**Если компьютер не запускается** — убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.

**Если программа не отвечает на запросы** — завершите работу программы:

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Откройте вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, которая перестала отвечать на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

**Если происходит неоднократное аварийное завершение программы** — Прочитайте документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в прилагаемой документации или на компакт-диске.


Если компьютер перестал реагировать на команды или появился сплошной синий экран —

 **ВНИМАНИЕ.** Если не удастся нормально завершить работу операционной системы, может произойти потеря данных.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее не менее 8-10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезапустите компьютер.

**Если программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft Windows** — запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в среде, аналогичной более ранней версии операционной системы Microsoft Windows.

Чтобы запустить мастер совместимости программ, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Выполнение программ, предназначенных для предыдущих версий Windows**.
2. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

**Если возникают другие неполадки программного обеспечения** —

- Сразу же сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски с помощью программы поиска вирусов.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Прочитайте документацию по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
  - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
  - Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.

## Устранение неполадок

- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.
- Запишите любое сообщение об ошибке, выводимое на экран, которое поможет в поиске и устранении неисправностей при обращении в компанию Dell.



# Использование средств технической поддержки

## Dell Support Center

**Вся необходимая поддержка — в одном удобном месте.**

**Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) обеспечивает системные предупреждения о возможных ошибках, предложения по повышению производительности, информацию о системе, а также ссылки на другие средства и диагностические сервисы компании Dell.

Чтобы запустить это приложение, нажмите **Start** (Пуск)  → **All Programs** (Все программы) → **Dell** → **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) → **Launch Dell Support Center** (Запуск Dell Support Center).

На начальной странице **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) отображаются номер модели компьютера, номер метки обслуживания,

код экспресс-обслуживания, гарантийный статус, оповещения по повышению производительности данного компьютера.

На начальной странице также имеются ссылки для доступа к ресурсам:

**PC Checkup (Проверка компьютера)** — запуск диагностики аппаратных средств, просмотр программы, занимающей наибольший объем памяти на жестком диске, и отслеживание изменений, вносимых в компьютер на ежедневной основе

### Утилиты программы PC Checkup

- **Drive Space Manager (Диспетчер дискового пространства)** — Обеспечивает управление жестким диском компьютера с помощью визуального представления пространства, занимаемого каждым типом файлов.

- **Performance and Configuration History (Журнал производительности и конфигурации)** — Отслеживание системных событий и изменений с течением времени. Эта утилита обеспечивает отображение всех опросов и проверок аппаратных средств, изменений системы, критических событий и точек восстановления на день их возникновения.

**Detailed System Information (Подробная информация о системе)** — просмотр подробной информации о конфигурации аппаратных средств и операционной системы; доступ к копиям договоров о сервисном обслуживании, информации о гарантийных обязательствах и вариантах продления гарантийного срока


**Get Help (Получение справки)** — просмотр вариантов технической поддержки, предлагаемых компанией Dell, поддержки пользователей, учебных программ, онлайн-средств, Руководства по эксплуатации, сведений о гарантийных обязательствах, ответов на часто задаваемые вопросы и т.д.

**Backup and Recovery (Резервное копирование и восстановление)** — создание диска для восстановления, запуск средства восстановления, и онлайн-резервное копирование файлов

**System Performance Improvement Offers (Предложения по повышению производительности системы)** — Позволяют приобрести программные и аппаратные решения, которые помогут повысить производительность системы.

Для просмотра дополнительной информации о **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell), а также для загрузки и установки доступных средств технической поддержки посетите веб-узел **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-узел загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads) может быть недоступен в некоторых регионах.


Для части программного обеспечения, предустановленного на новом компьютере Dell, отсутствуют резервные компакт-диски или диски DVD. Это программное обеспечение можно загрузить с веб-узла загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads). С этого веб-узла можно скачать имеющееся программное обеспечение для переустановки или для создания собственного резервного диска.

Чтобы зарегистрироваться на веб-узле загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads) и пользоваться им, выполните следующее.

1. Перейдите на веб-узел **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Для регистрации и загрузки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.
3. Переустановите программное обеспечение или создайте резервные копии дисков для использования в будущем.

## Системные сообщения

В случае возникновения неполадки компьютера или ошибки может быть выдано системное сообщение, которое поможет установить причину неполадки и определить действия, необходимые для ее устранения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если какого-либо выводимого сообщения нет среди приведенных примеров, смотрите документацию по операционной системе или программе, которая работала в момент его появления, либо обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Внимание! Во время предыдущих загрузок системы происходил сбой в контрольной точке [nnnn]. Для устранения этой неполадки запишите эту контрольную точку и обратитесь в службу технической поддержки компании Dell)** — Не удалось завершить процедуру загрузки компьютера три раза подряд из-за одинаковой ошибки. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Ошибка контрольной суммы CMOS или Сброс часов истинного времени, загружены значения BIOS по умолчанию)** — Возможно, неисправна системная плата или на исходе заряд батарейки часов истинного времени. Замените батарейку (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) или обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**CPU fan failure (Отказ вентилятора ЦП)** — Произошел отказ вентилятора ЦП. Необходимо заменить вентилятор центрального процессора. См. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Отказ жесткого диска)** — Возможный сбой жесткого диска во время самотестирования при включении питания. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения жесткого диска)** — Возможный сбой жесткого диска во время его проверки при загрузке. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

**Keyboard failure (Отказ клавиатуры)** — Замените клавиатуру или проверьте, не отсоединился ли кабель.

**No boot device available (Нет загрузочных устройств)** — Отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность информации о последовательности загрузки (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле **support.dell.com/manuals**).

**No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание от таймера)** — Возможно, неисправна микросхема на системной плате или сама системная плата (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле **support.dell.com/manuals**) или обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).


**USB over current error (Ошибка из-за перегрузки устройства USB)** — Отсоедините устройство USB. Для нормальной работы устройства USB требуется более мощный источник питания. Используйте внешний источник питания для подключения устройства USB или же, если в устройстве имеются два кабеля USB, подсоедините оба кабеля.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ВНИМАНИЕ - СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать (но не обязательно свидетельствует) о возможной неполадке жесткого диска.)** — Ошибка S.M.A.R.T, возможный отказ жесткого диска. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

## Средство устранения неполадок оборудования


Если во время настройки операционной системы не обнаружено или обнаружено, но неправильно конфигурировано какое-либо устройство, то для устранения ошибок несовместимости можно воспользоваться **средством устранения неполадок оборудования**.

Чтобы запустить средство устранения неполадок оборудования, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

## Dell Diagnostics

При возникновении неполадок компьютера выполните проверки, описанные в разделе «Зависания и неполадки программного обеспечения» на стр. 36, и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки компании Dell.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell.

Убедитесь, что устройство, которое вы хотите проверить, отображается в программе настройки системы и является активным. Чтобы войти в программу настройки системы (BIOS), включите (или перезапустите) компьютер и нажмите клавишу <F2> при появлении логотипа DELL.


Запустите программу Dell Diagnostics или Dell PC Checkup.

## Запуск программы Dell Diagnostics

При запуске программы Dell Diagnostics на компьютере запускается предзагрузочная проверка системы (PSA). Предзагрузочная проверка системы включает серию диагностических проверок устройств, например, системной платы, клавиатуры, дисплея, памяти, жесткого диска и т.д.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>, чтобы войти в **Boot Menu** (Меню загрузки).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

4. Выберите **Diagnostics** (Диагностика) из меню загрузки и нажмите клавишу <Enter>. При этом на компьютере будет запущена предзагрузочная проверка системы (PSA).
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. Если во время проверки возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки и описание проблемы, и обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).
7. В случае успешного завершения предзагрузочной проверки системы появится следующее сообщение: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).` («Никаких проблем с данной системой пока не обнаружено. Хотите выполнить остальные проверки памяти? Это займет примерно 30 минут или немного дольше. Хотите продолжить? (Рекомендуется).»)
8. Если имеются проблемы с памятью, нажмите клавишу <u>, в остальных случаях нажмите клавишу <n>. Появится следующее сообщение: `Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system.` («Предзагрузочная проверка системы завершена. Нажмите ОК, чтобы перезагрузить систему.»)
9. Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезапустить компьютер, нажмите **ОК**.



## Запуск программы Dell PC Checkup

Программа Dell PC Checkup служит для проверки аппаратных средств компьютера. Она обеспечивает автоматическое устранение распространенных ошибок конфигурации.

1. Нажмите **Start** (Пуск)  → **All Programs** (Все программы) → **Dell** → **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) → **Launch PC Checkup** (Запуск PC Checkup).
  2. Выберите проверку, которую вы хотите запустить, и следуйте инструкциям на экране.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если по завершении проверки выдается сообщение о неполадке, запомните устройство (или устройства) и проверку, которую оно не смогло (или они не смогли) пройти. Обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 65).
3. Закройте окно, чтобы выйти из программы PC Checkup.

# Восстановление операционной системы

Восстановить операционную систему компьютера можно любым из указанных ниже способов.

**△ ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) или диска *Operating System* (Операционная система) для восстановления операционной системы безвозвратно удаляются все файлы данных на компьютере. По возможности сделайте резервные копии файлов данных перед использованием этих способов восстановления системы.

Вариант	Использование
Функция восстановления системы	В качестве первоочередного решения
Dell DataSafe Local Backup	Если не удастся решить проблему с помощью функции восстановления системы
Диск восстановления системы	Если неполадка операционной системы не позволяет использовать функцию восстановления системы и утилиту резервного копирования DataSafe Local Backup  При установке заводского программного обеспечения Dell на вновь установленный жесткий диск
Dell Factory Image Restore	Для восстановления операционной системы компьютера в том состоянии, в котором она была при его приобретении
Диск <i>Operating System</i> (Операционная система)	Для переустановки только операционной системы компьютера


**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Operating System* (Операционная система) может не поставляться с компьютером.

## Функция восстановления системы

Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить прежнее работоспособное состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

**△ ВНИМАНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

## Запуск функции восстановления системы


1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу **<Enter>**.


**✎ ПРИМЕЧАНИЕ.** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае, обратитесь к администратору, чтобы продолжить выполнение желаемого действия.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.


Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, можно отменить последнее восстановление системы.


## Отмена последнего восстановления системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.


1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Выберите **Отменить последнее восстановление** и нажмите кнопку **Далее**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты резервного копирования Dell DataSafe Local Backup для восстановления операционной системы безвозвратно удаляются все программы и драйверы, установленные вами после приобретения компьютера. Создайте резервные диски приложений, которые вам понадобятся установить на компьютер, перед использованием утилиты резервного копирования Dell DataSafe Local Backup. Используйте утилиту Dell DataSafe Local Backup только в том случае, если вы не смогли устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

 **ВНИМАНИЕ.** Хотя утилита Dell DataSafe Local Backup имеет целью сохранение файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервные копии файлов данных перед использованием утилиты Dell DataSafe Local Backup.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита резервного копирования Dell DataSafe Local Backup может быть недоступна в некоторых регионах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере отсутствует утилита Dell DataSafe Local Backup, используйте для восстановления операционной системы утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) (см. раздел «Dell Factory Image Restore» на стр. 54).


Утилиту Dell DataSafe Local Backup можно использовать для восстановления работоспособного состояния жесткого диска на момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных.

Утилита Dell DataSafe Local Backup позволяет решать следующие задачи:


- выполнение резервного копирования и восстановление предыдущего работоспособного состояния компьютера.
- создайте диск восстановления системы (см. раздел «Создайте диск восстановления системы (рекомендуется)» на стр. 14).


## Dell DataSafe Local Backup Basic

Чтобы восстановить операционную систему и заводское программное обеспечение Dell, сохранив при этом файлы данных, выполните следующее.


1. Выключите компьютер.
  2. Отсоедините все устройства (диски и дисководы USB, принтер и т.д.), подключенные к компьютеру, и удалите все недавно добавленные внутренние аппаратные средства.
  3. Включите компьютер.
  4. При появлении на экране логотипа DELL несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открылось окно **Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.
5. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление системы).

6. Выберите пункт **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Утилита восстановления и аварийного резервного копирования дисков компьютеров Dell) из меню **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы) и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс восстановления может занять один час и более, в зависимости от объема восстанавливаемых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию см. в статье 353560 в базе знаний на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Обновление до версии Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Версия Dell DataSafe Local Backup Professional может быть установлена на компьютере, если она была заказана при его покупке.


Версия Dell DataSafe Local Backup Professional обеспечивает дополнительные функциональные возможности:

- резервное копирование и восстановление компьютера с учетом типов файлов
- резервное копирование файлов на локальное запоминающее устройство
- автоматическое резервное копирование по установленному графику

Для обновления до версии Dell DataSafe Local Backup Professional выполните следующее.

1. Дважды щелкните значок Dell DataSafe Local Backup  в области уведомлений рабочего стола.
2. Нажмите **UPGRADE NOW!** (ОБНОВИТЬ!)
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Диск восстановления системы

 **ВНИМАНИЕ.** Хотя диск восстановления системы имеет целью сохранение файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервные копии файлов данных перед его использованием.


Диск восстановления системы, созданный с помощью утилиты Dell DataSafe Local Backup, можно использовать для восстановления работоспособного состояния жесткого диска на момент приобретения компьютера, сохранив при этом имеющиеся файлы данных.

Используйте диск восстановления системы в следующих случаях:

- сбой операционной системы, который не позволяет использовать средства восстановления, установленные на компьютере.
- отказ жесткого диска, который не позволяет восстановить данные.

Чтобы восстановить операционную систему и заводское программное обеспечение Dell на компьютере с помощью диска восстановления системы, выполните следующее.


1. Вставьте диск восстановления системы или флэш-накопитель USB и перезапустите компьютер.
2. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите соответствующее загрузочное устройство из списка и нажмите клавишу <Enter>.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Dell Factory Image Restore

 **ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) для восстановления операционной системы безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. По возможности сделайте резервную копию данных перед использованием этой утилиты. Используйте утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell), только если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа жесткого диска компьютера Dell) может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере отсутствует утилита Dell Factory Image Restore, используйте для восстановления операционной системы утилиту Dell DataSafe Local Backup (см. раздел «Dell DataSafe Local Backup» на стр. 50).




Использовать утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) для восстановления операционной системы следует только в самом крайнем случае. Эта утилита восстанавливает работоспособное состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Все программы и файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т.д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

## Запуск утилиты Dell Factory Image Restore

1. Включите компьютер.
2. При появлении на экране логотипа DELL несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открылось окно **Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление системы).  
При этом откроется окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Next** (Далее).

5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Чтобы получить доступ к командной строке, введите `administrator` (администратор) в поле **User name** (Имя пользователя), а затем нажмите **OK**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell). Появится экран приветствия **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструментальные средства Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).
7. Нажмите кнопку **Next** (Далее). Откроется экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).


8. Установите флажок для подтверждения желания продолжить переформатирование жесткого диска и восстановить заводские настройки системного программного обеспечения, а затем нажмите кнопку **Next** (Далее). Начнется процесс восстановления, для завершения которого может потребоваться пять и более минут. После приведения операционной системы и установленных при сборке приложений в то состояние, в котором они были при отгрузке с завода, появится соответствующее сообщение.
9. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы перезапустить компьютер.


# Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.


1. Информацию и процедуры, касающиеся устранения возникшей неполадки компьютера, можно посмотреть в разделе «Устранение неполадок» на стр. 31.
2. Ознакомьтесь с порядком запуска диагностической программы Dell Diagnostics в разделе «Dell Diagnostics» на стр. 45.
3. Заполните форму «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 64.
4. Воспользуйтесь широким набором онлайн-услуг на веб-узле технической поддержки компании Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)), которые предназначены для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень онлайн-услуг технической поддержки компании Dell смотрите в разделе «Онлайн-услуги» на стр. 59.

5. Если предыдущие шаги не решили проблему, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 63.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы поддержки компании Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, находящегося рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов компании Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков компании Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если вы не знаете кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных службах можно получить в местном представительстве компании Dell.

## Техническая поддержка и обслуживание клиентов

Сотрудники службы технической поддержки компании Dell готовы ответить на ваши вопросы, касающиеся оборудования марки Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Если понадобится обратиться в службу технической поддержки компании Dell, ознакомьтесь с разделом «Прежде чем позвонить» на стр. 63, а затем посмотрите контактные сведения для своего региона или зайдите на веб-узел **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect – простое средство онлайн-доступа, которое позволяет сотрудникам службы технической поддержки компании Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Для просмотра дополнительной информации посетите веб-узел **www.dell.com/DellConnect**.

## Онлайновые службы

Ознакомиться с продуктами и услугами компании Dell можно на следующих веб-узлах:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только для Японии)
- **www.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки компании Dell можно получить с помощью следующих веб-узлов и адресов электронной почты:

## Веб-узлы службы технической поддержки компании Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **supportapj.dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

## Адреса электронной почты службы технической поддержки компании Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

## Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж компании Dell

- **apmarketing@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **sales\_canada@dell.com** (только для Канады)

## Анонимный вход на FTP-сервер

- **ftp.dell.com**

При входе в систему укажите в качестве имени пользователя `anonymous`, а в качестве пароля укажите свой адрес электронной почты.

## Автоматическая система отслеживания заказов

Для проверки статуса любого заказанного продукта Dell можно посетить веб-узел **support.dell.com** или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказов. Следуйте подсказкам, записанным на магнитофон, чтобы система идентифицировала ваш заказ и выдала информацию по его исполнению.

Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.д., свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист.

Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 65.

## Информация о продуктах

Если вам потребуется получить информацию о других продуктах, которые можно приобрести у компании Dell, или сделать заказ, посетите веб-узел компании Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона для своего региона или номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 65.

## Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем возвращать изделие компании Dell, не забудьте создать резервные копии всех данных на жестком диске (или жестких дисках) или на любом другом запоминающем устройстве в компьютере. Удалите все конфиденциальные, частные и личные сведения, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и мультимедийные карты. Компания Dell не несет ответственность за какие-либо конфиденциальные, частные или личные сведения; потерянные или поврежденные данные; или за повреждение или утрату съемных носителей, которые могут находиться в возвращаемом изделии.

## Получение справки

1. Обратитесь в компанию Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 65.
2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (смотрите раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 64), указав ней выполненные проверки и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 45).
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабель адаптера переменного тока, программное обеспечение, руководства и т.д.).

5. Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки в компанию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой компании Dell и отсылаются обратно.

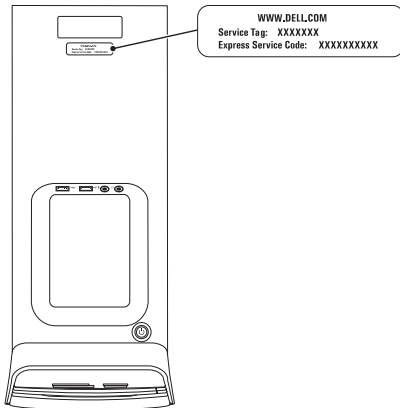


## Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки компании Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас могут также попросить сообщить номер метки обслуживания (расположенной на верхней панели компьютера).

## Местонахождение метки обслуживания и кода экспресс-обслуживания

Номер метки обслуживания и код экспресс-обслуживания данного компьютера указаны на этикетке на верхней панели компьютера.



## Получение справки

Не забудьте заполнить приведенную ниже диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки компании Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

## Диагностическая контрольная таблица


- Имя и фамилия:
- Дата заполнения:
- Адрес:
- Телефон:
- Номер метки обслуживания и код экспресс-обслуживания (находятся на этикетке на верхней панели компьютера):
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки компании Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и используемый сетевой адаптер:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера смотрите документацию к операционной системе. Если к компьютеру подключен принтер, распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в компанию Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

## Обращение в компанию Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

## Получение справки

1. Перейдите на веб-узел **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Выберите страну или регион.
3. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в компанию Dell.

# Источники дополнительной информации и ресурсов

## Если вам нужно:

## Смотрите:

---

переустановить операционную систему

раздел «Диск восстановления системы»  
на стр. 53

---

запустить программу диагностики компьютера

раздел «Dell Diagnostics» на стр. 45

---

переустановить системное программное обеспечение

раздел «My Dell Downloads» на стр. 41

---

найти дополнительную информацию об операционной системе Microsoft Windows и функциях

**support.dell.com**

---

модернизировать компьютер, установив новые или дополнительные компоненты, например новый жесткий диск

*Руководство по обслуживанию на веб-узле **support.dell.com/manuals**.*

---

переустановить или заменить изношенный или неисправный компонент



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах самостоятельное снятие крышки и замена компонентов компьютера могут лишить вас права на гарантийное обслуживание. Проверьте условия гарантии и правила возврата изделий, прежде чем приступать к работе с внутренними компонентами компьютера.

### Если вам нужно:

найти сведения о рекомендуемых правилах техники безопасности при обращении с компьютером

просмотреть сведения о гарантийных обязательствах, условия (только для США), инструкции по технике безопасности, сведения о соответствии стандартам, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя

найти номер метки обслуживания и код экспресс-обслуживания (номер метки обслуживания требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки)

### Смотрите:

документы по технике безопасности и соответствию стандартам, прилагаемые к компьютеру, а также начальную страницу раздела о соответствии стандартам по адресу **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

на верхней панели компьютера  
раздел «Dell Support Center» на стр. 39

## Если вам нужно:

найти драйверы и данные для загрузки,  
файлы readme

получить техническую поддержку и справку  
по продукции

проверить состояние заказа при покупке  
новых изделий

найти решения и ответы на распространенные  
вопросы



найти сведения о самых последних  
технических изменениях в компьютере или  
дополнительные технические справочные  
материалы для технических специалистов  
и опытных пользователей

## Смотрите:

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Технические характеристики

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для подготовки компьютера к работе, обновления драйверов и модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера см. раздел **Detailed System Information** (Подробная информация о системе) в Dell Support Center (Центре технической поддержки компании Dell). Чтобы запустить Dell Support Center (Центр технической поддержки компании Dell), нажмите **Start** (Пуск)  → **All Programs** (Все программы) → **Dell** → **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) → **Launch Dell Support Center** (Запуск Центра технической поддержки компании Dell).

## Модель компьютера

---

Dell XPS 8300

## Процессор

---

Тип	Intel Core i5
	Intel Core i7

## Набор микросхем системы

---

Тип	Intel H67
-----	-----------

## Дисководы и диски

---


Доступные изнутри	Два отсека 3,5" для жестких дисков SATA
Доступные снаружи	Два отсека 5,25" для комбинированного дисковода с лоточной загрузкой SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc (заказывается дополнительно), или пишущего дисковода Blu-ray Disc (заказывается дополнительно)
	Один отсек 3,5" для модуля Flexdock или устройства чтения мультимедийных карт



## Память

---

Разъемы для модулей памяти	Четыре доступных для пользователя разъема
Емкость модулей памяти	1 ГБ, 2 ГБ и 4 ГБ
Тип оперативной памяти	1333 МГц DDR3; только память без коррекции ошибок (non-ECC)
Минимальный объем памяти	3 ГБ
Максимальный объем памяти	16 ГБ
Возможная конфигурация памяти	3 ГБ, 4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ, 12 ГБ и 16 ГБ

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по модернизации памяти см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Звук

---

Звуковой контроллер	Встроенный контроллер 7.1-канального звука высокой четкости с поддержкой (оптического) разъема S/PDIF
---------------------	---

## Видео

---

### UMA

Видеоконтроллер	Intel HD Graphics 2000
Отдельная плата	
Видеоконтроллер	NVIDIA GT 420/ GTX 460
	AMD HD 5450/ HD 5670/HD 5770/ HD 5870

## Внутренние разъемы

---

Mini-PCIe	Один мини-слот
PCI Express x1	Три 36-контактных разъема
PCI Express x16	Один 164-контактный разъем
SATA	Четыре 7-контактных разъема

## Внешние разъемы

---

### Звук:

Верхняя панель	Один стереоразъем для наушников/динамиков и один входной разъем для микрофона
Задняя панель	Шесть разъемов для поддержки 7.1-канального звука
S/PDIF	Один цифровой (оптический) разъем S/PDIF

## Внешние разъемы

---

eSATA	Один разъем на задней панели
Сетевой адаптер	Один разъем RJ45
USB	Два разъема USB 2.0 на верхней панели, два - на передней панели, и четыре - на задней панели
	Один разъем USB 3.0 на задней панели и один разъем USB 3.0 на передней панели (не обязательно)
VGA	Одно 15-контактное гнездо
HDMI	Один 19-контактный разъем
Устройство чтения мультимедийных карт	Одно устройство чтения карт «19 в 1» с четырьмя слотами

**Аккумулятор**


---

Тип	Литиевая батарейка типа «таблетка» CR-2032, 3 В
-----	---

**Питание**


---

Питание постоянным током

Мощность	460 Вт
Входное напряжение	115/230 В переменного тока
Входная частота	50/60 Гц
Выходной ток	8 А/4 А

**Связь**


---

Сетевой адаптер	10/100/1000 Ethernet LAN на системной плате
Беспроводные устройства (не обязательно)	Wi-Fi и беспроводная технология Bluetooth

**Физические характеристики**


---

Высота	407,75 мм
Ширина	185,81 мм
Глубина	454,67 мм
Масса	10,18 кг

## Условия эксплуатации компьютера

Диапазон температур:

Для работы От +10°C до +35°C

При хранении От -40°C до +65°C

Относительная влажность (макс.) (без конденсации) От 20 % до 80 %

Максимальная ударная нагрузка (во время работы — измерена с помощью программы Dell Diagnostics, запущенной на жестком диске, при полусинусоиде длиной 2 мс; в нерабочем состоянии — измерена при припаркованных головках жесткого диска и полусинусоиде длиной 2 мс):

Для работы 40 G при 2 мс с изменением скорости 51 см/с

В нерабочем состоянии 50 G при 26 мс с изменением скорости 813 см/с

## Условия эксплуатации компьютера

Максимальная вибрация (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):

Для работы 0,25 GRMS

В нерабочем состоянии 2,20 GRMS

Высота над уровнем моря (макс.):

Для работы От -15,2 м до 3048 м

При хранении От -15,2 м до 10 668 м

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере G2 или ниже в соответствии с определениями, приведенными в стандарте ISA-S71.04-1985

# Приложение

## Информация по NOM, или официальному стандарту Мексики (только для Мексики)

Приведенная ниже информация указывается в отношении устройства, описываемого в данном документе, в соответствии с требованиями официального стандарта Мексики (NOM):

### Импортер:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Номер модели согласно нормативной документации	Тип согласно нормативной документации	Входное напряжение	Входная частота	Номинальный выходной ток
D03M	D03M004	115/230 В переменного тока	50/60 Гц	8 А/4 А

Более подробные сведения можно посмотреть в указаниях по технике безопасности, прилагаемых к компьютеру.

Дополнительную информацию о рекомендуемых правилах техники безопасности смотрите на веб-узле [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Указатель

## D

DataSafe Local Backup 50

DellConnect 58

Dell Diagnostics 45

Dell Factory Image Restore 54

Dell Support Center 39

Dell, обращение в компанию  
через Интернет 65

## F

FTP, вход на сервер, анонимный 60

## U

USB 2.0

разъемы на задней панели 26

разъемы на передней панели 19

## W

Windows

мастер совместимости программ 37

## A

адреса электронной почты

службы технической поддержки 59

адреса электронной почты службы  
поддержки 59

## B

веб-узлы службы технической поддержки  
по всему миру 59

## Г

гарантия, возвраты в рамках гарантии 61

**Д**

- диагностическая контрольная таблица 64
- диск, восстановление заводского образа 54
- диск восстановления системы 53
- диск, жесткий, индикатор активности 19
- диски, DVD, воспроизведение и создание 28
- диски, компакт-диски, воспроизведение и создание 28
- драйверы и данные для загрузки 69

**И**

- изделия
  - информация и покупка 61
- изделия, отправка
  - с целью возврата или ремонта 62
- Интернет, подключение 15
- интернет-провайдер
  - Интернет, поставщик услуг 15
- информация, источники дополнительной информации 67

**К**

- кабель защитный, гнездо 25
- кнопка выброса 19
- код экспресс-обслуживания 21
- компьютер, возможности 28

**М**

- метка обслуживания 21, 63

**Н**

- неполадки аппаратных средств
  - диагностика 44
- неполадки, устранение 31

**О**

- обращение в компанию Dell 63
- обслуживание клиентов 58

## **П**

- память, неполадки
  - устранение 35
- подключение
  - дисплей 8
  - Интернет, к Интернету 15
  - кабель, сетевой дополнительный 11
- подключение, беспроводное сетевое 32
- подключение, сетевое
  - исправление 33
- программное обеспечение, неполадки 36
- программное обеспечение,
  - функциональные возможности 28

## **Р**

- разъем HDMI 26
- разъем, сетевой
  - расположение 27
- разъемы на передней панели 18
- ресурсы, дополнительные источники 67

## **С**

- система, варианты переустановки 48
- сообщения, системные 41
- справка
  - поддержка, получение помощи и поддержки 57
- средство устранения неполадок оборудования 44

## **Т**

- ТВ-тюнер 15

## **Ф**

- функция восстановления системы 49

## **Х**

- характеристики, технические 70





Напечатано в Ирландии.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0451XCA01